



Avaliku teenistuse pühendumuse ja rahulolu uuringu metoodika

Asutusepõhise uuringu põhiankeet

Mai 2021



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks

Esimene plokk mõõdab pühendumuse üldist taset ja ei sisalda võimalust vastata „Ei oska öelda“. Nurksulgudes toodud [oma asutuse] asemel tuleb kõigis küsimustes kasutada asutuse nime.

1. Palun mõtle üldiselt oma tööle ja märgi, mil määral Sa nõustud järgmiste väidetega:

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus
1.1 Üldiselt olen oma tööga [oma asutuses] rahul	1.....2.....3.....4.....5	
1.2 Soovitaksin [oma asutust] töötajana	1.....2.....3.....4.....5	
1.3 [Meie asutuses] on hea tööõhkkond.....	1.....2.....3.....4.....5	
1.4 Usun [oma asutuse] tulevikuplaanidesse	1.....2.....3.....4.....5	

2. Töö sisu ja tähendus

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
2.1 Saan teha just seda tööd, mis mulle tõeliselt meeldib	1.....2.....3.....4.....5		9
2.2 Saan teha ühiskonnale olulist tööd.....	1.....2.....3.....4.....5		9
2.3 Mul on oma töös piisavalt tegevusvabadust ja otsustusõigust	1.....2.....3.....4.....5		9

3. Arengu- ja karjäärivõimalused

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
3.1 Minu igapäevane töö pakub mulle arenguvõimalusi.....	1.....2.....3.....4.....5		9
3.2 [Meie asutuses] toetatakse töötajate arengut läbimõeldult ja järjepidevalt.....	1.....2.....3.....4.....5		9
3.3 Mul on [oma asutuses] võimalik areneda, võttes uusi ülesandeid ja/või liikudes teise rolli.....	1.....2.....3.....4.....5		9
3.4 Mul on võimalik [oma asutuses] kõrgemale ametikohale tõusta	1.....2.....3.....4.....5		9

4. Töökorraldus

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
4.1 Töökorraldus on selles osas, mis mind puudutab, sujuv ja hästi läbimõeldud	1.....2.....3.....4.....5		9
4.2 Saan oma töökorraldust puudutavates küsimustes kaasa rääkida.....	1.....2.....3.....4.....5		9
4.3 Mulle on loodud kõik tingimused (füüsiline keskkond, töövahendid jms) selleks, et oma tööd hästi teha	1.....2.....3.....4.....5		9
4.4 Tööks vajalik info on mulle õigeaegselt kättesaadav	1.....2.....3.....4.....5		9
4.5 Minu töökoormus on mõistlik.....	1.....2.....3.....4.....5		9
4.6 Minu töökorraldus on piisavalt paindlik, minu soovide ja vajadustega arvestatakse	1.....2.....3.....4.....5		9

Küsimust 4.7 küsitakse juhtidelt:

4.7 Mul on olemas kõik vajalik (volitused, ressursid jms), et oma üksust/meeskonda edukalt juhtida	1.....2.....3.....4.....5		9
---	---------------------------	--	---

5. Koostöö

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	Ei oska öelda	
5.1 Meie üksuses on hea tööõhkkond	1.....	2.....	3.....4.....5	9
5.2 Koostöö teiste minu töö seisukohast oluliste üksustega on hea	1.....	2.....	3.....4.....5	9
5.3 Vajalik info teiste üksuste tegemiste ja plaanide kohta on mulle kättesaadav	1.....	2.....	3.....4.....5	9

6F. **Nüüd anna palun tagasisidet oma vahetule juhile.** Palun vali nimekirjast oma vahetu juhi nimi (seda ei kasutata töötajate isiku tuvastamiseks, vaid selleks, et tagasiside jõuaks õige juhini).

Asutuse juhtide nimekiri

6. Tagasiside vahetule juhile

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	Ei oska öelda	
6.1 Mul on oma vahetu juhiga hea koostöö	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.2 Minu juht annab mulle regulaarselt kasulikku tagasisidet.....	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.3. Minu juht loob töötajate arenguks head tingimused	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.4. Minu juht seab selged eesmärgid ja jälgib nende täitmist	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.5. Minu juht laseb mul tööd teha ilma liigse kontrolli ja sekkumiseta	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.6. Minu juhil on selge arusaam, milline on meie üksuse roll asutuse eesmärkide saavutamises.....	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.7 Minu juht algatab ja toetab uuendusi	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.8. Minu juht jagab piisavalt infot juhtkonna otsuste ja plaanide kohta	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.9. Minu juht on orienteeritud koostööle ja lahenduste otsimisele	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.10 Minu juht kuulab töötajate arvamusi ja arvestab nendega	1.....	2.....	3.....4.....5	9
6.11 Minu juht on minu jaoks alati kättesaadav	1.....	2.....	3.....4.....5	9

Juhtimiskvaliteeti mõõtvad küsimused ei ole osa põhiankeedist, neid võib vastavalt juhtide kompetentsimudelile paindlikult kohandada. Ülaltoodud näidisküsimused lähtuvad avaliku teenistuse keskastmejuhtide kompetentsimudelist.

7. Asutuse juhtimine

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	Ei oska öelda	
7.1 Meie asutuse tippjuhtkonna* poolt tehtavad otsused on põhjendatud ja arusaadavad	1.....	2.....	3.....4.....5	9
7.2 [Meie asutuses] võetakse otsuseid vastu piisavalt kiiresti	1.....	2.....	3.....4.....5	9
7.3 Meie asutus on arenev ja uuendusmeelne	1.....	2.....	3.....4.....5	9

* Küsimuses 7.1 võib vajadusel täpsustada, millist juhtide ringi tippjuhtkonna all silmas peetakse

8. Muudatuste juhtimine

	Ei ole üldse nõus					Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
8.1 [Meie asutuses] viiakse muudatusi ellu läbimõeldult	1	2	3	4	5		9
8.2 Muudatuste planeerimisel küsitakse töötajate arvamust .	1	2	3	4	5		9
8.3 Info minu tööd puudutavate muudatuste kohta jõuab minuni õigeaegselt	1	2	3	4	5		9

9. Eesmärgid ja tagasiside

	Ei ole üldse nõus					Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
9.1 Minu tööalased eesmärgid on selged	1	2	3	4	5		9
9.2 Minu tööalased eesmärgid on otseselt seotud asutuse eesmärkidega	1	2	3	4	5		9
9.3 Meie üksuses jälgitakse eesmärkide saavutamist regulaarselt - räägitakse sellest, kuidas meil läheb ja mida on plaanis teha	1	2	3	4	5		9
9.4 Saan piisavalt tagasisidet, et oma tööd paremini teha	1	2	3	4	5		9

10. Tasu, tunnustus ja kindlustunne

	Ei ole üldse nõus					Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
10.1 Minu töötasu kujunemise põhimõtted on arusaadavad....	1	2	3	4	5		9
10.2 Minu töötasu on konkurentsivõimeline võrreldes sellega, mis ma mujal sarnase töö eest teenida võiksin.....	1	2	3	4	5		9
10.3 Meie asutuses sõltub töötasu sellest, kui hästi keegi oma tööd teeb.....	1	2	3	4	5		9
10.4 Meie asutuses tunnustatakse head tööd.....	1	2	3	4	5		9
10.5 Meie asutus pakub mulle kindlat ja stabiilset töökohta....	1	2	3	4	5		9

Lõpetuseks veel mõned küsimused Sinu kohta. Neid andmeid ei kasutata Sinu identifitseerimiseks, vaid tulemuste analüüsimiseks üldisel tasandil.:

11. Millises üksuses Sa töötad?

Asutusepõhine üksuste nimekiri

12. Millisel ametikohal Sa töötad?

Asutusepõhine ametigruppide nimekiri

13. Kui kaua Sa oled oma asutuses töötanud?

Asutusepõhine staažigruppide jaotus