

# Eesti elanike finantskirjaoskuse edendamise programmi peamised eesmärgid

1. Inimesed teadvustavad rahaasjade planeerimise vajalikkust ja nende hoiakud toetavad arukate finantsotsuste langetamist
2. Inimesed saavad aru finantsteenustest ja oskavad nende abil oma rahaasju igas eluetapis korraldada
3. Finantsteenuseid pakutakse vastutustundlikult

# Rahaasjade planeerimine ja arukad finantsotsused

I eesmärgi täitmise indikaatorid	Algtase 2010-2012	Sihttasand 2020	Saavutatud tasand	Allikas
Inimeste osakaal, kes peavad pidevalt arvestust oma kulude ja tulude üle ning planeerivad rahaasju ette	47%	57%	43% (63%)	Finantskirjaoskuse uuring
Inimeste osakaal, kes teevad rahaasjades pikaajalisi, st üle 2 aasta kestvaid plaane ja investeerivad	24%	34%	12%	Finantskirjaoskuse uuring
III sambasse sissemakseid teinud inimeste keskmise sissemaksu ja keskmise palga suhe	4,4%	4,5%	3%	Rahandusministeerium (statistika)
III sambaga hõlmatud inimeste arv	120 000	135 000	94 500	Rahandusministeerium (statistika)
Eraisikute kehtivate hoiuselepingute arv ja keskmine hoiuse suurus: tähtajaline- ja säästuhoius	456 000 lepingut 4999 eurot	Kasvab	365 600 lepingut 4424 eurot*	Eesti Pank (statistika)
Tähtajaks tasumata laenude jäägi (kodumajapidamised) suhe väljaantud laenudesse (kodumajapidamised)	9,16%	Väheneb	2,6%	Eesti Pank (statistika)
Kooliealiste finantskirjaoskuse tase	Skoor 529	Kõrgem	Skoor 547	PISA test

# Arusaadavus finantsteenustest ja rahaasjade korraldamine

II eesmärgi täitmise indikaatorid	Algtase 2010-2012	Sihttasand 2020	Saavutatud tasand	Allikas
Inimeste osakaal, kes uurib enne finantsteenuse valimist alati infot ja küsib pakkumisi erinevatelt teenusepakkujatelt	44%	55%	34% (liising ja väike-laenu 47%, noored 47%)	Finantskirjaoskuse uuring
Inimeste osakaal, kes finantsteenusega seotud vaidluse korral ei oska oma õiguste kaitseks kuhugi pöörduda	36%	26%	Puudub, ametlik kaebus 1%	Finantskirjaoskuse uuring
Hinnatakse Eesti elanike finantsteenuste alast teadlikkust töstvate infopäevade ja teavituskampaaniate korraldamise regulaarsust	Määratakse 2014.a	Tegevused on saavutanud kokkulepitud regulaarsuse	On saavutatud regulaarsus teatud ürituste osas	Kokkulepitud teavituskampaaniate ja infopäevade läbiviijate statistika

# Finantsteenuseid pakutakse vastutustundlikult

III eesmärgi täitmise indikaatorid	Algtase 2010-2012	Sihttasand 2020	Saavutatud tasand	Allikas
Finantsteenuste osutajate vastu esitatavate kaebuste arv	572	Suureneb või väheneb	332 (ainult kindlustus)	TTJA statistika / EY uuring
Tarbijakaitseameti kontrollostude tulemused	27 rikkumist 27 ettevõttes	Kontrollitud ettevõtete arvu ja rikkumiste arvu suhe ei suurene	N/A	TTJA uuring – enam ei teostata
Finantsteenuste kohta lepingueelse info avaldamine – tarbijakrediit:			N/A	TTJA uuring – enam ei teostata
1) Tarbijale anti lepingueelselt üle tarbijakrediidi teabeleht;	70%	90%		
2) Pöörati tarbija tähelepanu makseraskustesse sattumise tagajärgedele;	7%	50%		
3) Selgitati lepingu rikkumisega seotud tagajärgi;	9%	50%		
4) Uuriti tarbija täiendavat nõustamisvajadust	4%	25%		