

Hanke

**„Eesti Rahva Muuseumi juhtimissüsteemi ja
töökorralduse loomise nõustamine“**

LÕPPARUANNE

23.november 2015

LÕPPARUANDE SISUKORD

1. EELANALÜÜSI ETAPP	3
1.1. HANKE AVAKOOSOLEK	3
1.2. DOKUMENDIANALÜÜS	3
1.3. INTERVJUUD ERM JUHTKONNAGA	4
1.4. ANALÜÜSI TULEMUSTE, HINNANGUTE JA ETTEPANEKUTE VALIDEERIMINE.....	4
2. AKTIIVSE NÕUSTAMISE ETAPP	4
3. HANKE ELLUVIIMISE ÜLEVAADE.....	6
4. LÕPPARUANDE LISAD	7

Hanke „Eesti Rahva Muuseumi juhtimissüsteemi ja töökorralduse loomise nõustamine“ raames viis PRG Partners OÜ (edaspidi *Täitja*) ajavahemikul **01.09. – 23.11.2015** ellu alljärgnevates punktides kirjeldatud tegevused. Täitja teostas hankelepingu nr ERM_01092015-2 raames tegevused 2-liikmelise meeskonnaga, kuhu kuulusid vastutav ekspert Reelika Väljaru ja ekspert Priit Nirgi.

1. Eelanalüüsi etapp

Eelanalüüsi etapp viidi Täitja poolt ellu ajavahemikul 01.09.-28.09.15, mille käigus teostati järgmised tegevused.

1.1. Hanke avakoosolek

Avakoosoleku eesmärgiks oli tutvustada Eesti Rahva Muuseumi (edaspidi *ERM*) juhtkonnale ja valitud töötajatele peamiseid juhtimissüsteemiga (edaspidi *JS*) seonduvaid mõisteid, rääkida läbi *JS* ülesehitamise võimalused ja levinumad praktikad ning nende rakendamise tulemused (eühtlustada lähenemisviisi). Samuti oli eesmärgiks leppida kokku hankeprojekti täpne ajakava ja tegevused.

Tegevus	Läbiviimise aeg, koht	Osalejad	Tulemus	Viide materjalidele
Hanke avakoosolek	08.09.15, Haridus- ja Teadusministeerium (Tartu)	Täitja, Indrek Ostrat (RM), ERM juhtkond	Avakoosolek on läbi viidud, esitletud materjal osalejatele laiali saadetud	Lisa 1. Avakoosoleku materjalid

1.2. Dokumendianalüüs

Dokumendianalüüsi eesmärgiks oli koguda ja analüüsida kvantitatiivseid ja kvalitatiivseid andmeid, mille põhjal kujundada arusaam ERM-i olemasoleva *JS* hetkeolukorrast ehk valmidusest ning koostada sellest tulenevalt esialgne versioon ERM-i uue *JS* võimalikust ülesehitusest.

Tegevus	Läbiviimise aeg	Täitja	Tulemus	Viide materjalidele
Dokumendianalüüs	10.09.-17.09.15	Täitja	Kogutud ja analüüsitud algandmete ja dokumentide põhjal on koostatud esialgne versioon uuest <i>JS</i> ülesehitusest	Lisa 2. Valideerimis-koosoleku materjalid

1.3. Intervjuud ERM juhtkonnaga

Intervjuude läbiviimise eesmärgiks oli koguda kvalitatiivseid andmeid, mille põhjal saada tagasisidet dokumendianalüüsi tulemustele, samuti saada tõendusmaterjali ja kinnitust analüüsi tulemuste valiidsusele, tõsta analüüsi kvaliteeti ning hankida lisainfot analüüsi tulemuste täiendamiseks.

Tegevus	Läbiviimise aeg, koht	Osalejad	Tulemus	Viide materjalidele
Intervjuud	15.-21.09.15, ERM (Tartu)	Täitja, ERM juhtkond	Intervjuud on läbi viidud	Lisa 2. Valideerimis-koosoleku materjalid

1.4. Analüüsi tulemuste, hinnangute ja ettepanekute valideerimine

Analüüsi tulemuste valideerimise eesmärgiks oli eelanalüüsi etapi lõpptulemusena esitatud ettepanekute selgitamine ja kooskõlastamine ERM-iga.

Tegevus	Läbiviimise aeg, koht	Osalejad	Tulemus	Viide materjalidele
Valideerimis-koosolek	28.09.15, ERM (Tartu)	Täitja, ERM juhtkond	Valideerimiskoosolek on läbi viidud, aktiivse nõustamise etapi tegevused kokku lepitud	Lisa 2. Valideerimis-koosoleku materjalid

2. Aktiivse nõustamise etapp

Nõustamise etapp viidi Täitja poolt ellu ajavahemikul 29.09.-23.11.15, mille käigus teostati järgmised tegevused.

Tegevus	Läbiviimise aeg, koht	Osalejad	Tulemus	Viide materjalidele
Nõustamisetapi vahekoosolek	13.10.15, ERM (Tartu)	Täitja, ERM juhtkond	Koosolek on läbi viidud, ootused JS kirjeldusele kokku lepitud	Lisa 3. Vahekoosoleku materjalid
ERM juhtkonna koolitus „Kvaliteedijuhi kiirkursus“	20.11.15, ERM (Tartu)	Täitja, Indrek Ostrat (RM), ERM juhtkond	Koolitus on läbi viidud, osalejad on JS elluviimiseks ja kommunikeerimiseks ettevalmistatud	Lisa 4. Koolituse materjalid
Hanke lõppkoosolek	20.11.15, ERM (Tartu)	Täitja, Indrek Ostrat (RM), ERM juhtkond	Koosolek on läbi viidud, hanke käigus teostatud tegevused ja tulemus üle vaadatud ja heaks kiidetud	

JS kirjelduse lõppversiooni esitamine	23.11.15 (elektrooniliselt)	Täitja	Valideerimiskoosolek on läbi viidud, aktiivse nõustamise etapi tegevused kokku lepitud	Lisa 5. ERM JS kirjeldus
---------------------------------------	-----------------------------	--------	--	--------------------------

3. Hanke elluviimise ülevaade

TEGEVUS	KESTUS		TULEMUS	MAHT/h
	ALGUS	LÕPP		
EELANALÜÜSI ETAPP	1.09.2015	28.09.2015	Andmeanalüüsi, intervjuude ja valideerimiskoosoleku tulemusel on valminud kvaliteetne sisendinfo JS kirjelduse koostamiseks ning kokku lepitud nõustamisetapi tegevused	93
Projekti avakoosolek	8.09.2015		Avakoosolek on läbi viidud, esitletud materjal osalejatele laiali saadetud	
Olemasolevate dokumentide kogumine	10.09.2015		Kogutud ja analüüsitud andmete põhjal on koostatud esialgne versioon uuest JS-ist	
Olemasolevate dokumentide analüüs	11.09.2015	18.09.2015		
Intervjuude läbiviimine	15.09.2015	21.09.2015	Intervjuud on läbi viidud, JS versiooni on saadud info põhjal täiendatud	
Valideerimiskoosok	28.09.2015		Valideerimiskoosolek on läbi viidud, aktiivse nõustamise etapi tegevused kokku lepitud	
NÕUSTAMISE ETAPP	29.09.2015	23.11.2015	Valminud on ERM JS kirjeldus, ERM juhtkonna valmisolek selle ellurakendamiseks	80
Nõustamise etapi vahekoosolek	13.10.2015		Koosolek on läbi viidud, ootused JS kirjeldusele kokku lepitud	
JS kirjelduse tööversiooni (drafti) esitamine		6.11.2015	Dokumendi tööversioon esitatud ERMile tagasiside saamiseks	
ERM juhtkonna koolitus „Kvaliteedijuhi kiirkursus“	20.11.2015		Koolitus on läbi viidud, osalejad on JS elluviimiseks ettevalmistatud	
Hanke lõppkoosolek	20.11.2015		Koosolek on läbi viidud, hanke käigus teostatud tegevused ja teosed üle vaadatud ja heaks kiidetud	
JS kirjelduse lõppversiooni esitamine		23.11.2015	Valminud ja korrigeeritud JS kirjeldus esitatud	

4. Lõpparuande lisad

Lisa 1. Avakoosoleku materjalid

Lisa 2. Valideerimiskoosoleku materjalid

Lisa 3. Vahekoosoleku materjalid

Lisa 4. Koolituse materjalid

Lisa 5. ERM JS kirjeldus